Положение о бонусной программе

1. Данная программа разработана специально для Пациентов клиник «Зубная Фея» с целью повышения лояльности Пациентов к клинике.
2. Данная программа не противоречит действующему законодательству.
3. В клиниках вводится понятие «бонусный счет», то есть при оплате услуги Пациент оплачивает стоимость лечения полностью согласно действующему Прейскуранту, при этом бонусы автоматически начисляются на бонусный счет Пациента или семейный счет.
4. Бонусы начисляются на услуги, которые были получены и оплачены им в полном объеме наличными деньгами или банковской картой.
   Бонусы не начисляются:
   a. на покупку комплексных программ обследования, имплантацию;
   b. на покупку подарочных сертификатов, а также сумма подарочного сертификата не учитывается при расчете размера бонусов;
   c. на услуги клиник «Зубная Фея», оказанные по полису ДМС. Пациенту, обслуживающемуся по полису ДМС, бонусы начисляются только на услуги, оплаченные им за наличный расчет. При этом размер процента бонуса рассчитывается исходя из суммы всех оказанных ему услуг (по ДМС и за наличный расчет).
5. По требованию Пациента, администратор обязан предоставить информацию о состоянии бонусного счета Пациента (сообщить количество накопленных баллов). Пациент может самостоятельно контролировать состояние своего бонусного счета, пользуясь выписанными квитанциями.
6. Пациент вправе самостоятельно распоряжаться средствами, находящимися на бонусном счете. Пациент имеет право воспользоваться всей суммой или ее частью для оплаты любой услуги.
7. Бонусами нельзя воспользоваться при оплате услуг стоматологической клиники, оказанных на дому. При этом бонусы за такие услуги будут зачислены на лицевой счет в день оказания услуги.
8. Зачисления на бонусный счет проводится в день оплаты.
9. При достижении суммарной стоимости услуг 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей после каждой последующей оплаты начисляется бонус 3%.
10. При достижении суммарной стоимости услуг 70 000 (Семьдесят тысяч) рублей после каждой последующей оплаты начисляется бонус 5%.
11. При достижении суммарной стоимости услуг 100 000 (Сто тысяч) рублей после каждой последующей оплаты начисляется бонус 7%.
12. Пенсионерам с момента первой оплаты начисляется бонус 10%.
13. На сумму, оплаченную бонусами, последующий бонус не начисляется.
14. Накопленные бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.
15. Бонусы не имеют денежного эквивалента, но при оплате используются бонусы из расчета 1 бонус = 1 рубль.
16. Клиника «Зубная Фея» оставляет за собой право на изменение правил, условий и размера начисления бонусов и скидок на любые услуги во время проведения рекламных кампаний.

17. Срок действия бонусных рублей ограничен и составляет 12 месяцев с момента их последнего начисления.
18. Списанные по сроку действия бонусные рубли не подлежат восстановлению.
19. Участник не вправе передавать накопленные бонусные рубли другим участникам программы.
20. Если вы хотите отказаться от участия в программе или изменить персональные данные, вы должны обратиться к администратору клиники «Зубная Фея».
21. Профессиональная стоматология «Зубная Фея» приложит все усилия для обеспечения ваших прав и законных интересов, в частности при использовании ваших персональных данных строго для целей участия в программе.
22. Стоматологическая клиника «Зубная Фея» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия бонусной программы. Условия с изменениями публикуются на сайте http://zf-dent.ru и в регистратуре клиники за 30 (тридцать) дней до даты их вступления в силу.
23. Стоматологическая клиника «Зубная Фея» может проводить акции по восстановлению сгоревших бонусных рублей.